

Algemene voorwaarden Mindfulmetlianne

Artikel 1: Introductie

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn de voorwaarden waaronder Mindfulmetlianne (verder MML) met jou zaken doet. MML is onderdeel van Liane Aben Projectmanagement BV welke is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 89179242 en wordt vertegenwoordigd door Lianne Aben. MML is bereikbaar voor informatie over deze algemene voorwaarden via email: mail@lianneaben.nl, en via telefoon binnen kantooruren: 06-10156643.

1.2. Lees de algemene voorwaarden zorgvuldig voordat je een overeenkomst aangaat met MML. Door een overeenkomst aan te gaan met MML, verklaar je deze algemene voorwaarden te hebben gezien, te aanvaarden en te beschouwen als bindend van toepassing op jou en de overeenkomst met MML.

1.3. MML kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten.

1.4. Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden, dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.

1.5. MML verleent diensten in de vorm van het verzorgen van mindfulness trainingen en stiltedagen dit alles in de breedste zin van het woord.

Artikel 2: Overeenkomst aangaan en uitvoeren

2.1. MML verzorgt in een serie van acht weken trainingen van 2 uur en 30 minuten. Deze diensten kunnen elk en ieder voor zich door middel van een boeking bij MML via de site of via mail dan wel telefonisch worden afgenomen. Deze diensten kunnen tegen de vooraf vastgestelde en op de site gemelde kosten worden afgenomen. Voorafgaand aan een boeking, kan een intakegesprek in overleg plaatsvinden.

2.2. MML gaat er van uit op het moment dat je een boeking bij MML doet, dat je daarbij bewust bent van de daaraan verbonden verplichtingen. Na een boeking en daarna schriftelijke aanvaarding daarvan door MML, komt een overeenkomst tot stand, met wederzijdse verplichtingen.

2.3. Je verklaart bijzonder zorgvuldig te werk te gaan wanneer je je gegevens opgeeft, op welke wijze je dat dan ook doet, en garandeert aan MML, dat deze gegevens correct en compleet zijn ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. Je garandeert daarbij ook dat je genoeg saldo hebt om de betaling te verrichten voor de boeking, bij het aangaan van een overeenkomst. Pas na betaling voor de boeking is er sprake van het toelaten van jou op een training of een stiltedag.

2.4. Bij beperkingen of wensen met betrekking tot de diensten van MML, dien je zelf vooraf helder aan te geven wat deze zijn. Alleen indien gevraagd door jou en door MML schriftelijk gemeld kan MML aangeven of er tegemoet gekomen kan worden aan de beperkingen dan wel wensen die je hebt. Bij gebreke van melding van specifieke wensen door jou bij aangaan van de overeenkomst, kan MML daar op geen enkele manier rekening mee houden en kan dan ook niet verantwoordelijk geacht worden voor het voldoen aan deze niet vooraf geuite beperkingen dan wel wensen, voor zo ver dat niet in de offerte en/of overeenkomst is opgenomen.

2.5. MML zal, in lijn met de wettelijke voorschriften op dat terrein, zorgvuldig omgaan met al je (betalings)gegevens, zodat de veiligheid daarvan wordt gewaarborgd. Bij gebrek aan, aan opzet grenzende, roekeloosheid aan de kant van MML, kan MML niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden verlies van gegevens als een derde partij onbevoegd toegang heeft verkregen tot jouw gegevens op welke manier dan ook, waaronder die via de website van MML.

2.6. MML is geheel vrij in het wel dan niet accepteren van een aanvraag voor een intake gesprek, dan wel het aanvaarden van een aanmelding voor een training. (boekings). MML zal geen correspondentie daarover aangaan, anders dan de mededeling van wel of niet accepteren van een aanmelding.

2.7. Na het aangaan van de overeenkomst, zal MML zich inspannen een gegeven opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren. De belangen van jou als opdrachtgever, zal MML naar beste weten behartigen en streven naar een voor jou een optimale beleving bij een training. Hierbij is persoonlijke inzet van jou echter van het grootste belang en daarvan wordt dan ook uitgegaan door MML.

Artikel 3: Prijzen en Betalingen

3.1. Alle prijzen vermeld op welke manier dan ook, zijn correct op het moment van mededeling ervan. MML behoudt zich het recht voor, om de prijzen en het aangeboden, waaronder de diensten, ten alle tijden daarna te wijzigen en dit schriftelijk mee te delen. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Voor zakelijke klanten kan er op verzoek een factuur met vermelding van de BTW verstrekt worden.

3.2. Alle kosten voor vervoer, verblijf en consumpties buiten de standaard verstrekte koffie en thee zijn voor eigen rekening van deelnemers aan trainingen

3.3. De totaalprijs van de te leveren diensten, wordt door MML vermeld in de offerte of op haar website. Alle prijzen worden aangegeven in euro's (€).

3.4. Betaling dient te gebeuren op de bankrekening vermeld op de factuur, binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. Voor zowel een training als een stilte dag dient voorafgaand aan deelname het volledige bedrag betaald te zijn. Contant betalen is niet mogelijk.

3.5. Zonder voorafgaande betaling kan er geen sprake zijn van deelname aan een training dan wel stiltedag. Als er niet (tijdig) betaald wordt kan MML de levering van de diensten annuleren, zonder dat MML op enigerlei wijze aansprakelijk is voor schade als gevolg van deze annulering.

3.6. Als de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen en op de factuur vermelde termijn worden betaald, zal MML je eenmaal (doen) herinneren en aanmanen tot betalen, met een termijn van betaling van veertien (14) dagen na dagtekening van de herinnering en aanmaning. Betaal je na deze termijn gesteld bij de herinnering en aanmaning niet (tijdig), verkeer je, zonder dat een aparte ingebrekestelling nodig is, in verzuim. Hierna is MML bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval je naast het dan verschuldigde totale bedrag ook gehouden zal zijn tot vergoeding van wettelijke rente vanaf het moment van verzuim en bij nadere invorderingsacties, tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag en bij noodzakelijke gerechtelijke stappen ook de eventuele gerechtelijke (proces)kosten.

3.7. Heb je een bezwaar tegen een factuur van MML, dan dien je dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur gemotiveerd aan te geven. Indien je dit binnen 14 dagen niet doet, dan word je geacht de factuur te hebben aanvaard en zal er verder geen correspondentie daarover plaatsvinden.

Artikel 4: Opschorting en ontbinding

4.1. MML heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen ten opzichte van jou op te schorten, dan wel alle overeenkomsten met jou op te zeggen, zonder dat daarvoor een in gebreke stelling noodzakelijk is en zonder dat MML tot enige schadevergoeding gehouden is, dan wel geheel of gedeeltelijk de overeenkomst te ontbinden, een en ander onverminderd de overige rechten van MML, als:

- jij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting ten opzichte van MML;
- jij in staat van faillissement bent verklaard of door MML of een derde een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend;
- er door jou surseance van betaling is aangevraagd of als dit al dan niet voorlopig, aan jou is verleend;
- het bedrijf van jou wordt stilgelegd of geliquideerd;
- indien beslag op goederen van jou worden gelegd, dan wel als jij (particulier) onder bewind of curatele wordt gesteld.

Indien het voorgaande aan de orde is, zullen alle vorderingen van MML op jou, uit welke hoofde ook, direct en in zijn geheel opeisbaar zijn.

4.2. MML heeft verder het recht om haar moverende redenen een overeenkomst te beëindigen via een schriftelijk kennisgeving zonder dat er sprake is van enige (schade) vergoeding van een deelnemer aan een training.

Artikel 5: Informatie

- 5.1. Je garandeert dat alle gegevens die je hebt opgegeven noodzakelijk voor MML voor het verlenen van diensten aan jou en/of voor samenwerking met jou, correct en compleet zijn.
- 5.2. Je stemt ermee in dat MML de door jou opgegeven informatie gebruikt of opslaat, om je van dienst te kunnen zijn en/of met jou de samenwerking aan te gaan. Verder stem je ermee in dat MML deze gegevens ook kan en mag gebruiken voor marketing- en kredietbewakingsdoeleinden.
- 5.3. Je bent ertoe gerechtigd een kopie van je persoonsgegevens zoals bekend bij MML aan te vragen. Neem contact op indien je een dergelijke kopie wenst.
- 5.4. Voor de wijze waarop, welke en hoe MML (persoons)gegevens opslaat en beveiligd, verwijst MML naar haar privacy verklaring die terug te vinden is op de website. Ook voor de wijze waarop contact opgenomen kan worden hierover wordt verwezen naar de privacyverklaring en de website van MML.
- 5.5. Door het accepteren van deze algemene voorwaarden stem je in met het beleid van MML inzake opslag en gebruik van (je) persoonsgegevens zoals neergelegd in de privacy verklaring van MML.

Artikel 6: Vertrouwelijkheid

- 6.1. Inhoudelijke informatie vanuit trainingen en stiltedagen wordt niet naar buiten gebracht door MML en/of deelnemers, tenzij daarvoor expliciet toestemming is gegeven.
- 6.2. Het is MML, maar ook deelnemers, niet toegestaan om (geluid of beeld) opnames te maken tijdens trainingen en of stiltedagen, anders dan na voorafgaande afstemming, overeenstemming en toestemming van al degenen die aanwezig zijn tijdens een training.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

- 7.1. Alle modellen, methodieken, rapporten, adviezen, trainingsschema's, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, video's, boeken, software - en overige instrumenten die ontwikkeld en/of is en/of worden en/ of door of voor de uitvoering van de activiteiten toegepast, zijn en blijven eigendom van MML. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan door een deelnemer aan een training is niet toegestaan tenzij met uitdrukkelijk schriftelijk verkregen toestemming van MML.
- 7.2. Elke inbreuk op het bepaalde in dit artikel leidt tot het verbeuren van een direct opeisbare boete van € 10.000,- voor iedere overtreding en daarnaast een bedrag van € 1.000,- voor elke dag dat die overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van MML, waaronder het recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8: Website, applicaties en gekoppelde website(s)

8.1. Website is een verwijzing naar [de website van MML](#) of de mobiele applicaties via welke MML diensten aanbiedt. Mocht je via de website een al dan niet gekoppelde website bezoeken, omdat die wellicht interessant voor je is, geldt het volgende. MML vertegenwoordigt deze derde partij(en) niet en garandeert niet de kwaliteit van hun producten en/of diensten. Ook is MML niet aansprakelijk voor de inhoud van deze website(s) en/of de goederen/diensten die zij aanbieden.

8.2. MML kan niet garanderen dat het gebruik van de website altijd probleemloos zal geschieden. MML kan ook niet garanderen dat de website geen virussen of bugs bevat. Ook kan MML niet de volledige functionaliteit, accuraatheid en betrouwbaarheid garanderen. MML sluit dan ook alle aansprakelijkheid met betrekking tot accuraatheid en gebruik van de website uit.

8.3. MML is niet aansprakelijk voor fouten, nalatigheden, verlies of overgebrachte informatie, virussen of andere besmettingen of destructieve producten die je computer treffen via de website of welk ander (elektronisch) communicatiemiddel (zoals Whatsapp, email et cetera) ook. MML heeft alle mogelijke zorg betracht om internetfraude tegen te gaan en ervoor te zorgen dat alle data zo veilig mogelijk opgeslagen is. MML sluit echter aansprakelijkheid uit met betrekking tot de onwaarschijnlijke gebeurtenis dat er wordt ingebroken in de computerservers van MML of die van derde partijen en de door MML gebruikte applicaties en data van jou wordt misbruikt. Voor wat betreft de verzameling van gegevens via de website van MML, wordt verwezen naar de cookie verklaring van MML, die op de website van MML is terug te vinden.

8.4. Door het accepteren van deze algemene voorwaarden stem je ermee in dat MML niet aansprakelijk is voor het gebruik van je informatie door een derde partij en voor je gebruik van een website van een derde partij en tevens met het beleid van MML inzake cookies zoals neergelegd in de cookie verklaring van MML.

Artikel 9: Klachten

9.1. Als er sprake is van een meningsverschil of een klacht naar aanleiding van een overeenkomst met en/of de levering van een dienst door MML, dan spannen jij en MML (partijen) zich gezamenlijk in om tot een passende oplossing te proberen te komen. Komen partijen er gezamenlijk uit dan wordt de afspraak over de oplossing van het geschil gezamenlijk, schriftelijk, vastgelegd en doen partijen beiden verder afstand van mogelijke wederzijdse claims.

9.2. Komen partijen er niet gezamenlijk uit, dan is het zo dat MML klachten zeer serieus neemt. MML streeft ernaar om binnen 5 werkdagen na het mislukken van de bemiddelingspoging zoals genoemd in lid 1 te komen met een antwoord op de klacht. Dit antwoord is het onherroepelijk standpunt van op MML, waarover verder geen correspondentie wordt aanvaard.

9.3. Alle klachten over de dienstverlening van MML dienen te worden gemaild naar:
mail@lianneaben.nl.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1. Er is veel aandacht en zorg besteed aan de informatie zoals die wordt weergegeven in de offerte, op de website en in andere stukken van MML. MML biedt excuses aan voor onjuistheden of nalatigheden in het materiaal en op de website, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor deze fouten.

10.2. MML sluit alle aansprakelijkheid uit met betrekking tot de geleverde diensten, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van MML of van leidinggevende ondergeschikten. Dit is niet van invloed op je wettelijke rechten als consument en/of als ondernemer.

10.3. Indien MML verantwoordelijk wordt geacht voor door jou geleden verliezen en/of schade zal zulke aansprakelijkheid beperkt blijven tot het bedrag dat je betaald hebt voor de geleverde dienst(en) dan wel de maximale uitkering van de door MML afgesloten beroeps- dan wel bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. MML is niet aansprakelijk voor schade, kosten, uitgaves en/of andere (in)directe verliezen (zoals verlies van winst) die op welke manier dan ook tot stand komt. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet ingeval van persoonlijk letsel of dood die het directe resultaat zijn van, aan opzet grenzende, roekeloosheid van MML.

10.4. MML is niet aansprakelijk voor fouten of vertragingen in de levering van haar diensten, door daden of nalatigheden, die buiten de redelijke aansprakelijkheid liggen van MML. Hieronder vallen zaken zoals een natuurramp of een daad/nalatigheid van een derde partij, maar ook indien door jou/jouw ondergeschikten niet of niet tijdig de noodzakelijke gegevens ten behoeve van de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden worden geleverd. Verder valt hieronder ook de door de overheid, in de breedste zin des woords, getroffen maatregelen ingevolge een calamiteit, waardoor MML niet, vertraagd of in aangepaste vorm haar verplichtingen kan nakomen.

10.5. Trainingen worden door MML op een locatie verzorgd. De aansprakelijkheid voor alle activiteiten binnen de locatie vallen onder de aansprakelijkheid van de betreffende locatie. Deelnemers aan de trainingen en dienen de aanwijzingen van de locatie op te volgen en zijn daarop direct zelf aanspreekbaar. MML is niet aansprakelijk en aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor enige activiteit niet vallend onder haar diensten, binnen een locatie.

10.6. Jij bent aansprakelijk voor door jou en eventuele medewerkers veroorzaakte schade en/of letsel aan MML, haar eigendommen, medewerkers, ingeschakelde derden dan wel aan een locatie, de daar werkzame of de daar aanwezigen (waaronder andere deelnemers).

10.7. Elke natuurlijke of rechtspersoon die met MML een overeenkomst sluit, is ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van deze (rechts)persoon.

10.8. Jij vrijwaart MML tegen alle vorderingen of andere aanspraken van derden die het gevolg zijn van het handelen van MML, of dat van jou in het kader van de overeenkomst die MML met jou is aangegaan en de diensten die MML heeft geleverd.

Artikel 11: Algemeen

11.1. Onder de algemene voorwaarden worden deze algemene voorwaarden verstaan, maar ook elke andere instructie en/of verklaring die je ontvangt of ontvangen hebt van MML en die beschrijven hoe MML te werk gaat.

11.2. Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden en bij communicatie met MML bedoeld, elke vorm van correspondentie via brief, e-mail of andere Messenger service (zoals bijvoorbeeld Whatsapp) door MML gebruikt.

11.3. De algemene voorwaarden, de door ons per e-mail bevestigde afspraken en de (betalings)instructies, maken deel uit van de overeenkomst die je met MML aangaat. Geen enkele andere voorwaarde zal een gedeelte vormen van de overeenkomst. In het geval dat er een conflict is tussen deze algemene voorwaarden en een andere bepaling, bijvoorbeeld iets wat op de website vermeld staat, overheersen de algemene voorwaarden.

11.4. Indien een voorwaarde van de overeenkomst en/of algemene voorwaarden als niet valide, illegaal of niet toepasselijk wordt beschouwd, stem je ermee in dat deze voorwaarde als verwijderd zal worden beschouwd maar het overige deel van de voorwaarden en de overeenkomst nog steeds geldig zal zijn en toepasselijk op de overeenkomst met jou.

11.5. MML sluit uit de werking van de volgende artikelen van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek:

- artikel 404 (dat houdt in dat MML werkzaamheden door een ander kan laten verrichten zonder dat jij als opdrachtgever daar bezwaar tegen kan maken); de algemene voorwaarden van MML zijn daarbij ook van toepassing op de door deze ander(en) verrichte werkzaamheden, tenzij deze andere (algemene) voorwaarden hante(e)r(t)en;
- 407 lid 2 (dat houdt in dat MML alleen aansprakelijk is voor wat MML zelf doet en niet voor dat wat een ander (een derde) doet); en

11.6. Voor zover niet blijkend uit de overeenkomsten die MML met jou, dan wel MML met een zelfstandige derde aangaat, die met MML samen gaat werken, contracteert MML alleen op basis van een overeenkomst van opdracht, in de zin van artikel 7:400 BW. Dit geldt voor MML, maar ook ten behoeve van de overeenkomst met een derde, waar MML als opdrachtgever optreedt. MML zal nooit een overeenkomst aangaan die oplevert dat er sprake is van, dan wel de intentie hebben om, een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW e.v. aan te gaan, voor

degene achter MML. Ditzelfde geldt (niet aangaan van een arbeidsovereenkomst) op het moment dat door MML als opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, tenzij uitdrukkelijk in de overeenkomst neergelegd, dat er sprake is van een arbeidsovereenkomst. Verder zal MML nooit een overeenkomst aangaan die oplevert dat er sprake is van, dan wel de intentie hebben om, een overeenkomst tot aanneming van werk in de zin van artikel 7:750 e.v. BW aan te gaan.

11.7. De algemene voorwaarden en de overeenkomst met MML worden beheerst door Nederlands recht. Op alle geschillen met MML heeft de Nederlandse rechtbank, bevoegd voor haar vestigingsplaats Utrecht, de exclusieve competentie. Bij een geschil zal MML zich eerst inspannen om met jou dit geschil in onderling overleg te beslechten en pas als dat niet lukt, een beroep op de rechter doen. Ditzelfde verwachten wij van jou.

11.8. Een vertraging in het gebruik maken van de rechten die voortvloeien uit een overeenkomst of deze voorwaarden zal niet worden beschouwd alsof MML afstand heeft gedaan van deze rechten tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk is vermeld door MML.